

Algemene voorwaarden PlanGo BV

Versie: maart 2024

Artikel 1 – Definities

In dit artikel wordt een omschrijving gegeven van de begrippen die vaak voorkomen in de algemene voorwaarden.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. PlanGo B.V. (hierna PlanGo): gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Wederpartij: degene die door ondertekening van een Overeenkomst of op een andere wijze akkoord is gegaan met deze algemene voorwaarden.
3. Consument: een Consument is een Wederpartij die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf;
4. Gebruiker: de aan Wederpartij ondergeschikte die gebruik maakt van de door Wederpartij aangeschafte rijkschoolsoftware, bijvoorbeeld een instructeur of medewerker.
5. Leerling: Degene die gebruik maakt van de rijkschoolsoftware door de beschikbaarstelling daarvan door Wederpartij.
6. Partijen: Wederpartij en PlanGo;
7. Software: de softwareapplicatie 'PlanGo Rijkschoolsoftware' ten behoeve van de dagelijkse bedrijfsvoering van de rijkschool. De door PlanGo beschikbaar gestelde toegang, functionaliteiten, apps en (werk)ruimte in de rijkschoolsoftware, welke als 'Software as a Service' wordt aangeboden.
8. Account: de bij PlanGo uniek aan een Wederpartij en Gebruiker gekoppelde set gegevens waarmee gebruik kan worden gemaakt van de Software.
9. Schriftelijk: per e-mail of per post;
10. Derde(n): partijen die geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst;
11. Overeenkomst: Schriftelijk overeengekomen afspraken tussen PlanGo en Wederpartij.
12. Overstapservice: overstapservice bestaande uit de testimport, definitieve import en het gezamenlijk instellen van het account.

Artikel 2 – Identiteit van PlanGo

Naam bedrijf	PlanGo B.V.
Straatnaam en nummer	Het Loog 4
Postcode en vestigingsplaats	6541 AW Nijmegen
Telefoonnummer:	024-7009708
KvK nummer:	60910127

Artikel 3 – Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met PlanGo. Voordat we een overeenkomst sluiten, vragen we je of je akkoord bent met de algemene voorwaarden. Afwijken van deze algemene voorwaarden, kan alleen als we dit schriftelijk zijn overeengekomen. In dit artikel lees je de algemene regels omtrent de algemene voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelings van PlanGo en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen PlanGo en Wederpartij.
2. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, worden de algemene voorwaarden aan de Wederpartij langs elektronische weg aangeboden. De algemene voorwaarden kunnen door Wederpartij worden opgeslagen. Indien het niet mogelijk is om de algemene voorwaarden op te slaan, zal PlanGo voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven waar de algemene voorwaarden zijn te raadplegen en PlanGo zal op verzoek van de Wederpartij de algemene voorwaarden kosteloos toezenden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk afgesproken, zijn de algemene voorwaarden van Wederpartij niet van toepassing op de Overeenkomst en worden die hierbij door PlanGo van de hand gewezen.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen toegestaan als partijen dit Schriftelijk hebben vastgelegd.
5. Als u deze algemene voorwaarden niet naleeft, dan kan PlanGo uw PlanGo account direct en zonder voorafgaande waarschuwing afsluiten.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op een bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 4 – Account voorwaarden

Bij het aanmaken en gebruiken van een account voor de rijkschoolsoftware zijn een aantal gegevens nodig. Ook gelden er een aantal gebruiksregels. In dit artikel worden de regels voor het gebruik van de rijkschoolsoftware genoemd.

1. De Leerling en Gebruiker dienen een natuurlijk persoon te zijn. Accounts geregistreerd door 'robots' of andere geautomatiseerde methodieken zijn niet toegestaan.
2. De Leerling en Gebruiker dienen zijn/haar eigen persoonlijke gegevens te verstrekken tijdens het aanmeldproces.
3. Inloggegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met Derden.
4. Leerling en Gebruiker zijn te allen tijde zelf aansprakelijk voor het geheimhouden van gebruikersnaam en wachtwoord, PlanGo kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
5. Wederpartij is aansprakelijk voor alle activiteiten en content die geplaatst wordt onder haar account (tevens voor de Gebruikers en Leerlingen die aangemaakt worden onder haar account).
6. Wederpartij, Gebruiker en Leerling zullen PlanGo niet gebruiken voor een ander doel waarvoor PlanGo is bedoeld.
7. Wederpartij, Gebruiker en Leerling zullen niet proberen PlanGo te hacken en/of websites op te zetten welke zich voordoen als onderdeel van PlanGo.
8. Wederpartij, Gebruiker en Leerling zullen de data die toegankelijk is via PlanGo niet op oneigenlijke wijze gebruiken, en deze niet verplaatsen uit de systemen van PlanGo, handmatig dan wel met hulp van tools, bijvoorbeeld door middel van scraping..
9. Wederpartij zal PlanGo niet gebruiken voor het plaatsen of versturen van ongevraagde content/e-mail.

10. Wederpartij zal geen wormen en/of virussen en/of andere vormen van destructieve code plaatsen op PlanGo.
11. Één (1) persoon of onderneming mag maximaal één (1) gratis account bezitten.
12. Het is niet toegestaan om meer dan één (1) onderneming onder te brengen in een PlanGo account. Het onderbrengen van meerdere handelsnamen van een onderneming in een PlanGo account is wel toegestaan.
13. PlanGo biedt een gratis proefaccount aan. Het proefaccount geldt voor maximaal 25 (vijfentwintig) leerlingen voor maximaal zes maanden en 1 (één) proefaccount per bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onderneming. Indien de onderneming onderdeel is van een franchise, kan de onderneming niet een eigen proefaccount aanmaken.
14. Het is niet toegestaan om PlanGo te gebruiken voor illegale doeleinden.
15. Voor alle Overeenkomsten met PlanGo geldt een fair use policy. Het gebruik van de Software door Wederpartij moet redelijk zijn en misbruik is niet toegestaan.
16. PlanGo registreert het gebruik van Wederpartij van de Software. Indien Wederpartij de Software in verhouding tot wat het gemiddelde gebruik voor de overeengekomen prijs is, meer gebruikt, handelt Wederpartij daarmee in strijd met de fair use policy. PlanGo is in dat geval gerechtigd de toegang van Wederpartij tot de Software te beëindigen en een naheffing voor het boven gemiddelde gebruik in rekening te brengen.
17. Wederpartij staat ervoor in dat Leerling en Gebruiker de in dit artikel genoemde voorwaarden naleven.
18. Bedien PlanGo niet tijdens het rijden. Het is je eigen verantwoording dat je veilig rijdt en dat je het product zo plaatst, bevestigt en gebruikt dat ongelukken, persoonlijk letsel of schade aan eigendommen worden voorkomen.
19. Indien Wederpartij onderdeel is van een bij PlanGo aangesloten franchise samenwerking, geeft Wederpartij hierbij aan PlanGo opdracht om de franchisegever onbeperkt toegang te geven tot de account(s) van Wederpartij. Wederpartij garandeert jegens PlanGo dat PlanGo door het delen van deze gegevens met de franchisegever geen inbreuk maakt op de rechten van derden.
20. Wederpartij registreert in de software diverse gegevens van klanten persoonsgegevens als namen, adressen en telefoonnummers. Wederpartij is zelf juridisch verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens en garandeert jegens PlanGo de AVG te zullen naleven en dus ook geen gegevens te zullen verwerken in de omgeving van PlanGo als hij/zij daartoe niet is gerechtigd. De afspraken tussen Wederpartij en PlanGo zijn volgens de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) vastgelegd in een verwerkersovereenkomst die Wederpartij digitaal in zijn account dient te accepteren.
21. Wederpartij stemt er hierbij mee in dat PlanGo de door Wederpartij in de software verwerkte gegevens in anonieme vorm gebruikt voor analyse doeleinden. Door PlanGo op basis van dergelijke analyses te publiceren rapporten of nieuwsberichten zullen uitsluitend geaggregeerde data bevatten en bevatten geen persoonsgegevens.

Artikel 5 – Het aanbod

PlanGo biedt rijkschoolsoftware aan. Een aanbod van PlanGo bevat de volgende informatie:

1. Wanneer PlanGo een aanbod doet dat maar tijdelijk geldt of een aanbod doet waar voorwaarden aan verbonden zijn, vermeldt PlanGo dit in het aanbod.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Als PlanGo gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden PlanGo niet.

Artikel 6 – De overeenkomst

Wanneer je een abonnement aangaat voor de rijkschoolsoftware, is er sprake van een overeenkomst met PlanGo. In dit artikel wordt onder andere uitgelegd hoe een overeenkomst tot stand komt.

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van het accepteren door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg met als doel een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. PlanGo mag besluiten geen uitvoer te geven aan de Overeenkomst, bijvoorbeeld wanneer PlanGo twijfel of informatie heeft dat de Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen.
- a. Indien PlanGo weigert de Overeenkomst uit te voeren zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgopdrachten.
5. Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.
6. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt PlanGo langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
7. PlanGo mag voor de uitvoering van de overeenkomst Derden inschakelen.

Artikel 7 – Beëindiging

Het kan zijn dat je jouw abonnement bij PlanGo wilt opzeggen. Dit kan door een e-mail te sturen naar support@plango.nl. Voor de opzegging van een abonnement gelden de volgende regels en termijnen:

1. Indien de Wederpartij een of meer van de afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, of wanneer er op zijn vermogen geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd, heeft PlanGo het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te

- schorten of om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring op te zeggen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
- Indien de overeenkomst wordt beëindigd op grond van artikel 9 (overmacht), heeft PlanGo recht op betaling van de dagen waarop, ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst, (toegang tot) de Software is verschaft en geleverd.
 - Opzegging geschiedt door een e-mail te sturen naar support@plango.nl. Een betaald account is tegen het einde van iedere maand opzegbaar, tenzij een minimale contracttermijn is overeengekomen. In dat geval zal het abonnement automatisch met eenzelfde termijn worden verlengd tenzij het abonnement twee maanden voor de verlenging door u schriftelijk is opgezegd.
 - Een gratis proefaccount kan te allen tijde worden opgezegd.
 - Indien na het gebruik van een gratis proefabonnement een abonnement voor bepaalde tijd wordt afgesloten, wordt de periode waarvan gebruik is gemaakt van het proefabonnement niet in mindering gebracht op de overeengekomen termijn van afname van de Software.
 - Alle data van Wederpartij wordt na 3 (drie) maanden na het stopzetten van het account verwijderd.
 - PlanGo is niet verantwoordelijk voor de wettelijke bewaarplicht van facturen en anderszins van Wederpartij.
 - Zolang Wederpartij niet heeft voldaan aan haar betalingsverplichting jegens PlanGo, kan Wederpartij de Overeenkomst niet opzeggen.
 - PlanGo kan Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. PlanGo is bij opzegging op grond van dit artikel geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Wederpartij. Wederpartij zal bij opzegging op grond van dit artikel de vergoeding betalen tot de dag waarop zij geen toegang meer heeft tot de Software.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Wanneer je ons aansprakelijk wilt stellen voor de door jou geleden schade, kan dat door ons een schriftelijk bericht te sturen (ingebrekestelling). In dit bericht geef je aan wat jouw schade is en wat de oorzaak daarvan is. Vervolgens zullen wij binnen een redelijke termijn proberen met jou tot een oplossing te komen. Hierbij nemen wij de volgende regels in acht:

In geval Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

- PlanGo is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Aansprakelijkheid van PlanGo voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van PlanGo, is niet uitgesloten.
- Indien PlanGo toch aansprakelijk is voor schade zal de totale aansprakelijkheid van PlanGo beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst afgesproken prijs (exclusief btw).
- De hoogte van een door PlanGo te betalen schadevergoeding zal onder geen enkele omstandigheid meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
- Indien de overeenkomst een overeenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de in het tweede lid bedoelde prijs gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden.
- Een verplichting van PlanGo tot het vergoeden van andere schade dan directe schade is onder alle omstandigheden uitgesloten. Onder directe schade wordt verstaan:
 - Redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van PlanGo aan de overeenkomst te laten voldoen; deze vervangende schade wordt niet vergoed wanneer de overeenkomst door of op verzoek van Wederpartij wordt ontbonden;
 - Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoonbaar deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
- Wederpartij vrijwaart PlanGo tegen aanspraken van Gebruikers en Leerlingen in verband met het gebruik van de Software.
- PlanGo is niet aansprakelijk voor de juistheid en/of het verlies van data en gegevens tijdens de overstap en/of gedurende de Overeenkomst.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

- Voorwaarde voor het ontstaan van recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PlanGo meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PlanGo vervalt door het verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
- PlanGo is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door PlanGo ingeschakelde Derden als bedoeld in art. 6:76 BW.
- PlanGo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat PlanGo is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het overleggen van de juiste en volledige gegevens.

Artikel 9 – Overmacht

Soms doen er zich situaties voor die buiten de macht van PlanGo liggen, maar die wel invloed hebben op de rijsschoolsoftware die PlanGo aanbiedt. Dit heet een overmachtsituatie. Je kan PlanGo hiervoor dan niet aansprakelijk stellen. Als de overmacht situatie langere tijd aanhoudt, kan de overeenkomst worden opgezegd. In dit artikel staat omschreven wanneer er sprake is van een overmacht situatie en wanneer de overeenkomst door overmacht kan worden opgezegd.

- In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van PlanGo in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan PlanGo kan worden toegerekend in geval van een van de wil van PlanGo onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van PlanGo kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, ziekteverzuim, stakingen en maatregelen van overheidswege.

- Indien zich een overmachtsituatie voordoet als gevolg waarvan PlanGo haar afspraken niet kan nakomen dan worden, die verplichtingen opgeschort zolang PlanGo niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, kunnen beide partijen de overeenkomst opzeggen. PlanGo is in dat geval niet verplicht tot vergoeding van schade, ook niet als PlanGo als gevolg van de overmachtstoestand voordeel geniet.

Artikel 10 – Prijzen

PlanGo biedt een gratis proefaccount aan, maar ook een betaald account voor het gebruik van de rijsschoolsoftware. PlanGo heeft onder bepaalde omstandigheden het recht om de prijs te wijzigen. In dit artikel wordt aangegeven wanneer PlanGo de prijzen kan wijzigen:

- Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders is afgesproken.
- Indien sprake is van een korting, vermeldt PlanGo de voorwaarden en duur van de korting. Indien de duur van de korting ontbreekt, geldt de korting alleen voor de eerste 12 (twaalf) maanden na het sluiten van de Overeenkomst.
- PlanGo heeft het recht éénmaal per jaar een door PlanGo te bepalen inflatiecorrectie toe te passen.
- De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het aanbod. PlanGo mag vanaf drie maanden na het sluiten van de overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop PlanGo in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht PlanGo niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
- Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Tenzij Partijen anders overeenkomen, wordt de door Wederpartij te betalen prijs mede bepaald door het aantal Gebruikers ("parttime" of "fulltime").
- Maandelijks op de 15^e van de kalendermaand wordt het aantal gebruikerslicenties en bijbehorende maandtarief voor de komende kalendermaand bepaald op basis van de volgende regels:
 - op de 15^e van elke kalendermaand toets PlanGo of het aantal actieve Gebruikers past binnen het aantal Gebruikers waarvoor Wederpartij bij PlanGo een licentie heeft afgenomen;
 - indien het aantal actieve Gebruikers in de vier weken voorafgaand aan de 15^e van de kalendermaand gelijk is of minder is dan het aantal Gebruikers waarvoor Wederpartij bij PlanGo een licentie heeft afgenomen, vindt er geen wijziging plaats;
 - in uitzondering daarop geldt dat indien gedurende de vier weken voorafgaand aan de 15^e van de kalendermaand, gemiddeld door een Gebruiker die staat geregistreerd als "parttime" meer dan 20 (twintig) uur per week is gewerkt, wordt de betreffende Gebruiker in de daarop volgende maand aangemerkt als "fulltime";
 - het aantal Gebruikers wordt door PlanGo niet naar beneden bijgesteld. Als sprake is van een mindering van het aantal gebruikers of een verandering van "fulltime" naar "parttime", zal Wederpartij dat zelf moeten aangeven in de Software of schriftelijk aan PlanGo voor het einde van de kalendermaand voorafgaand aan de maand waarin deze wijziging zal plaatsvinden.

Artikel 11 – Betaling en facturering

Op het moment dat je een betaald account aanmaakt, moet je jouw betaalgegevens opgeven. Je geeft daarmee toestemming voor het incasseren van het maandbedrag. In dit artikel is omschreven hoe en wanneer betaling plaatsvindt.

- De betaling geschiedt vooraf per kalendermaand per automatische incasso.
- Bij het omzetten van een gratis account naar een betaald account wordt het gratis account direct omgezet naar een betaald account en beëindigt het gratis account automatisch. Op de dag van omzetting gaat de betaling in.
- Wederpartij meldt onjuistheden in de betaalgegevens aan PlanGo.
- Indien Wederpartij niet op tijd betaalt, wordt Wederpartij door PlanGo gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegend om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Bovendien kan PlanGo de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- Bij een betalingsachterstand van 2 (twee) facturen kan PlanGo het account tijdelijk blokkeren. Per e-mail ontvangt Wederpartij instructies over de betaling van de achterstanden en de activering van het account.
- In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van PlanGo op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens PlanGo direct opeisbaar.
- Door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12 – Klachten

Misschien heb je een klacht over de rijsschoolsoftware of service die PlanGo biedt. Je kan deze klacht schriftelijk kenbaar maken aan PlanGo. PlanGo gaat dan met jou in overleg om samen tot een oplossing te komen. In dit artikel is omschreven hoe en wanneer je een klacht kan indienen.

- Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij PlanGo terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.

2. De Wederpartij dient PlanGo in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan PlanGo is gemeld, wordt het product geacht aan de overeenkomst te beantwoorden en conform de overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 13 – Overdracht

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

PlanGo beschermt haar werk via onderstaande bepalingen over het intellectueel eigendom. Je mag de rijsschoolsoftware van PlanGo niet kopiëren, op internet plaatsen of andere handelingen verrichten die in strijd zijn met het intellectueel eigendom, tenzij je daar toestemming voor hebt.

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door PlanGo verleende diensten rusten bij PlanGo Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten om de Software te gebruiken overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. PlanGo behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij aan Derden wordt verstrekt.
3. PlanGo heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
4. Wederpartij vrijwaart PlanGo voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
5. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van maximaal 5.000 euro, onverminderd het recht van PlanGo op schadevergoeding.

Artikel 15 – Beschikbaarheid en functioneren van de diensten van PlanGo

1. PlanGo biedt de Software en haar overige diensten "as is" en "as available" aan. Dat betekent dat de Software van PlanGo tijdelijk onbeschikbaar kan zijn, tijdelijk niet (volledig) kan functioneren, fouten kan bevatten en dat functionaliteit van de Software van PlanGo gedurende de looptijd van de overeenkomst kan wijzigen.
2. PlanGo kan zonder voorafgaande bekendmaking haar Software of andere diensten (tijdelijk) buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken voor zover dit volgens PlanGo nodig is voor het benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door PlanGo te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens PlanGo ontstaat.
3. PlanGo is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de Software.
4. PlanGo is te allen tijde gerechtigd om (onderdelen van de) Software buiten werking te stellen of te verwijderen.
5. PlanGo is ook gerechtigd de niet-technische delen van haar diensten te wijzigen en niet langer aan te bieden.
6. PlanGo spant zich in voor een goede kwaliteit van de door haar verwerkte informatie, maar staat niet in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Wederpartij dient de door haar aangeleverde informatie, waaronder de informatie die wordt aangeleverd door tussenkomst of met behulp van (de tools van) een andere IT-leverancier, steeds zelf op het moment van aanleveren te controleren en is verplicht om PlanGo schriftelijke te wijzen op eventuele fouten die zij aantreft.
7. Wederpartij zal zich opstellen en gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) mag worden verwacht.
8. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.
9. Wederpartij zal de door PlanGo gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.
10. Indien Wederpartij deze voorwaarden schendt, kan PlanGo besluiten Wederpartij de toegang tot de Software te ontzeggen, zonder dat PlanGo in dat geval een (schade)vergoeding is verschuldigd aan PlanGo.

Artikel 16 – Geheimhouding

Wanneer PlanGo vertrouwelijke informatie verstrekt, ben je verplicht deze informatie geheim te houden. Bij doorbreking hiervan riskeer je een boete. In dit artikel wordt omschreven wat vertrouwelijke informatie is en wanneer je een boete opgelegd kan krijgen.

1. Wederpartij is verplicht tot Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij heeft verkregen van PlanGo. Informatie is vertrouwelijk indien dit door PlanGo is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van PlanGo een direct opeisbare boete van 5.000,- (vijfduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van PlanGo, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 – Verrekening en opschorting

Opschorting houdt in dat de prestaties zoals zijn overeengekomen worden uitgesteld. In dit artikel is bepaald dat je geen beroep kan doen op het recht om op te schorten of verrekening van vorderingen.

1. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij die handelt in uitoefening van bedrijf of beroep zijn uitgesloten.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

Het kan zijn dat er met PlanGo een geschil ontstaat waar we samen in goed overleg niet uitkomen. In dit artikel staat wie bevoegd is om het geschil te beslechten wanneer we er samen niet uitkomen.

1. Op overeenkomsten tussen PlanGo en Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en PlanGo zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin PlanGo gevestigd is.

Artikel 19 – Survival

Ook als wij niet langer een overeenkomst hebben, blijven de bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Je bent bijvoorbeeld nog steeds verplicht om vertrouwelijke informatie geheim te houden en ook de regels met betrekking tot de aansprakelijkheid blijven van toepassing.

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst te blijven gelden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 8, artikel 14, artikel 16, artikel 18 en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 20 – Wijziging of aanvulling

PlanGo kan de algemene voorwaarden wijzigen, met inachtneming van de volgende regels:

1. PlanGo is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal PlanGo Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

Artikel 21 – Aanvullende bepalingen voor Consumenten

Als Consument heb je andere rechten dan wanneer je handelt in uitoefening van bedrijf of beroep. Dit artikel bevat een aantal aanvullende bepalingen met betrekking tot het herroepingsrecht en de aansprakelijkheid voor de Consument. De vorige artikelen uit deze algemene voorwaarden blijven ook van toepassing op overeenkomsten met Consumenten.

Algemene bepalingen voor Consumenten

1. De bepalingen uit dit artikel zijn onverkort de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing op Overeenkomsten tussen PlanGo en Wederpartij die Consument is.

Herroepingsrecht voor Consumenten

1. De Wederpartij die Consument is, kan een overeenkomst op afstand of een overeenkomst gesloten buiten de verkooppriimte zonder opgave van redenen ontbinden (opzeggen) tot een termijn van 14 (veertien) dagen is verstreken, na:
 - a. Bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten: de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de Consument voor het einde van de bedenktijd gebruik heeft gemaakt of kennis heeft genomen van de inhoud van de beschikbaar gestelde diensten/producten;
 - b. Bij consumentenkoop: de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, toegang heeft verkregen tot het product.
2. Alleen een Consument kan gebruik maken van het herroepingsrecht.
3. Herroeping van de Overeenkomst kan door een e-mail te sturen naar: support@plango.nl.

Aansprakelijkheid indien Wederpartij Consument is

1. De totale aansprakelijkheid van PlanGo is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst overeengekomen prijs (exclusief btw). De maximale hoogte van de schadevergoeding is gelijk aan het door de aansprakelijkheidsverzekering van PlanGo uit te keren bedrag.
2. Indien de overeenkomst een overeenkomst is met een looptijd van meer dan twaalf maanden, wordt het voor die overeenkomst afgesproken prijs gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
3. Wanneer er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van PlanGo dat tot schade leidt, is de aansprakelijkheid van PlanGo niet beperkt.